

## Порядок записи пациентов на бесплатный прием к врачам-специалистам



Виды полиса ОМС

- Получить бесплатную медицинскую помощь в Учреждении могут пациенты, имеющие:
- временное свидетельство, выданное страховой медицинской организацией, подтверждающее оформление полиса единого образца;
  - полисы в форме бумажного бланка, форме пластиковой карты с электронным носителем;
  - универсальные электронные карты.

Плановая медицинская помощь оказывается:

1. Гражданам, имеющим полис обязательного медицинского страхования РФ,
2. иногородним гражданам из других муниципальных образований автономного округа оказывается при наличии направления от лечащего врача.
3. иногородним гражданам из других субъектов РФ

В Учреждении существуют следующие виды записи:

1. через терминал
2. через интернет (официальный сайт Учреждения, информационная система «Электронная регистратура», портал государственных услуг)
3. мобильные приложения («Госуслуги ХМАО», «Электронный кабинет пациента»),
4. по системе «Санация +»

### Порядок записи на прием к врачам-специалистам через терминал, интернет, в т.ч. мобильные приложения.

#### Электронные виды записи



Данный вид записи является предварительным. Талоны выкладываются ежедневно на месяц вперед в соответствии с Программой государственных гарантий.

#### 1. Бесплатный прием (по полису обязательного медицинского страхования)

- 1.1. Если необходимо лечение зубов - Вы можете записаться на прием к врачу-стоматологу, врачу-стоматологу-терапевту, зубному врачу в терапевтическом отделении взрослом.
- 1.2. Если необходимо лечение зубов у ребенка в возрасте до 14 лет - Вы можете записать своего ребенка к врачу-стоматологу детскому, врачу-стоматологу, зубному врачу терапевтического отделения детского. Также напоминаем Вам, что в школе № 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, гимназии №1 имеются стоматологические кабинеты.
- 1.3. Если необходимо удаление зубов - Вы можете записаться на прием к врачу-стоматологу-хирургу.
- 1.4. Запись на прием к:
  - Врачу-ортодонт

- Врачу-стоматологу-терапевту, осуществляющему прием пациентов с заболеваниями десен (пародонтолог),
  - Врачу-стоматологу - ортопеду
- осуществляется через регистратуру Учреждения при наличии направления от лечащего врача.

Обращаем Ваше внимание, что в день обращения за медицинской помощью в регистратуре Вам будет необходимо предъявить:

- взрослым - полис ОМС (для бесплатного приема), направление на лечение или полис добровольного медицинского страхования (для платного приема), паспорт, флюорографию и СНИЛС – для всех видов приемов. На прием к врачу Вы должны прийти с паспортом!
- детям - полис ОМС (для бесплатного приема), свидетельство о рождении, СНИЛС

### Порядок записи на прием к врачам-специалистам через регистратуру Учреждения



1. Данный вид записи является также предварительным, либо для регистрации пациента для получения неотложной медицинской помощи в смотровом кабинете.

2. Запись пациентов на прием (исключая льготные категории) осуществляется в регистратуре поликлиники при непосредственном присутствии пациента и при наличии всех необходимых документов:

- взрослым - полис ОМС (для бесплатного приема), направление на лечение или полис добровольного медицинского страхования (для платного приема), паспорт, флюорографию и СНИЛС – для всех видов приемов. На прием к врачу Вы должны прийти с паспортом!

- детям - полис ОМС (для бесплатного приема), свидетельство о рождении, СНИЛС

3. При записи пациент имеет право выбрать врача-специалиста и удобное время приема.

4. При записи пациенту рекомендуется указать свой контактный телефон (в случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайных обстоятельств и при условии, если пациент указывал свой контактный номер телефона, медицинский персонал Учреждения

предупреждает об этом пациента, связавшись по контактному телефону, который был указан пациентом. При этом, по желанию пациента, запись переносят на другое удобное для него время).

5. Не допускается передавать талоны на прием к врачам-специалистам другим лицам.
6. В соответствии с действующим законодательством в Учреждении определены групп граждан, имеющие право на внеочередное и первоочередное получение медицинской помощи.
7. Запись на предварительное лечение осуществляется в регистратуре Учреждения при личном присутствии пациента. Пациенту назначают день явки к специалисту стоматологического профиля.
8. В Учреждении проводится запись на профилактические осмотры врачей-специалистов по системе «Санация +». После проведенного лечения зубов лечащий врач обязан выдать пациенту «Санационный талон+», который позволяет пациенту через 12 месяцев, минуя регистратуру Учреждения, попасть на профилактический осмотр к своему лечащему врачу. Для этого пациенту необходимо в указанное на обратной стороне «Санационного талона +» время позвонить по указанному телефону и уточнить дату и время приема у своего лечащего врача. Также данный

талон позволяет обращаться к своему лечащему врачу по стоматологическим проблемам в течение всего срока действия «Санационного талона +». В случае, если пациент не позвонил в указанный срок, он утрачивает право профилактического осмотра по системе «Санация +».

9. По всем интересующим вопросам записи на лечение пациент может обратиться к старшему регистратору или администратору регистратуры по телефонам 960 760.
10. В соответствии с Программой государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи на территории ХМАО – Югры на 2019 год при оказании стоматологической помощи время ожидания составляет:
  - не более 2 часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию - для оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме;
  - не более 14 календарных дней со дня обращения в медицинскую организацию - для проведения консультаций врачами-специалистами при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме;
  - не более 14 календарных дней со дня назначения лечащим врачом медицинской организации диагностических исследований - для проведения диагностических инструментальных (рентгенографические исследования) в плановой форме;
  - не более 30 календарных дней со дня назначения лечащим врачом медицинской организации диагностических исследований - для проведения компьютерной томографии.