

Централизованная стерилизация:

«Выдача стерильных изделий медицинского назначения в кабинеты и структурные подразделения медицинской организации»

Срок реализации 09.01.2024-30.06.2024



2020

2021

2022

2023

2024

ПАСПОРТ ПРОЕКТА

Централизованная стерилизация: выдача стерильных изделий медицинского назначения в кабинеты и структурные подразделения
медицинской организации

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач
БУ «Ханты-Мансийская клиническая
стоматологическая поликлиника»
В.А.Казакова

ОБЩИЕ ДАННЫЕ:

Заказчик проекта: Главный врач В.А.Казакова

Процесс: Централизованная стерилизация. Выдача стерильных изделий медицинского назначения в кабинеты и структурные подразделения медицинской организации.

Границы процесса:

начало: подготовка стерильных изделий медицинского назначения

окончание: выдача стерильных изделий медицинского назначения

Руководитель проекта: главная медицинская сестра Абышева И.Г.

Команда проекта: Лукашенич Л.В., Баженова Т.В., Головинина О.А., Белякова О.Г.

ЦЕЛЬ:

Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
Время получения стерильных изделий медицинского назначения, мин	20	2

ЭФФЕКТЫ:

1. Сокращение времени на получение стерильных изделий медицинского назначения.

2. Высвобождение времени работы медицинской сестры для подготовки кабинета к работе, вызова пациентов на профилактический прием (диспансерное наблюдение)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
Регионального центра организации
первичной медико-санитарной помощи
Е.В. Агзамова

ОБОСНОВАНИЕ

1. Длительное время получения стерильных изделий медицинского назначения сестринским персоналом.

СРОКИ:

№	Наименование контрольной точки	
1	Открытие и подготовка проекта	
	Сформирован намет расписания задач документов	09.01.2024-01.02.2024
2	Диагностика и целевое состояние	01.02.2024-01.03.2024
	Разработана карта текущего состояния процесса	01.02.2024-10.02.2024
	Выявлены и проанализированы проблемы	01.02.2024-10.02.2024
	Разработана карта целевого состояния процесса	10.02.2024-13.02.2024
	Разработаны меры мероприятий по достижению целевого состояния процесса	14.02.2024-01.05.2024
	Утвержден паспорт проекта	07.02.2024
3	Внедрение улучшений (выполнение плана работ на достижение целевого состояния процесса)	01.03.2024-15.05.2024
	Достижение целевого состояния	15.05.2024
4	Достижение целевого состояния	
	Достижение планируемых показателей	15.05.2024-30.06.2024
5	Закрепление результатов и закрытие проекта	
	Проект закрыт	30.06.2024



БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХМАО - ЮГРЫ
«ХАНТЫ-МАНСИЙСКАЯ
КЛИНИЧЕСКАЯ
СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ
ПОЛИКЛИНИКА»

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Ханты-мансийская клиническая стоматологическая поликлиника»

НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА


ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АУТОНОМНОГО ОКРУГА - ЮГРЫ
(Центр Югры)
П Р И К А З
О реализации мероприятий по созданию и тиражированию «Новой модели
организации оказания медицинской помощи» в 2024 году
от 17 января 2024 года № 44
Ханты-Мансийск

В рамках реализации федерального проекта «Развитие системы
оказания первичной медико-санитарной помощи» национального проекта
«Здравоохранение», подпрограммы «Развитие первичной
медико-санитарной помощи» государственной программы
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Современное
здоровье», в целях оптимизации работы медицинских
организаций, повышения удовлетворенности населения доступностью
и качеством первичной медико-санитарной помощи путем внедрения
методов бережливого производства в деятельность медицинских
организаций Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
приказываю:

1. Утвердить:
 - 1.1. Перечень медицинских организаций Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры, участвующих в реализации мероприятий
по созданию и тиражированию «Новой модели организации оказания
медицинской помощи» в 2024 году (приложение 1).
 - 1.2. Этапы реализации проектов по улучшению (приложение 2).
 - 1.3. Рекомендуемый перечень направлений (процессов), оптимизация
и совершенствование которых осуществляется в рамках реализации
проектов по улучшению (приложение 3).
2. Руководителям медицинских организаций, участвующих
в реализации мероприятий по созданию и тиражированию «Новой модели
организации оказания медицинской помощи»:

и уточнениям, 2023), разработанным ФГБУ «НИИЦ ПТМ» Министерства
здравоохранения Российской Федерации, размещенным на сайте
РЦ ПМСП (<https://rcpsp86.ru>) в разделе «Полезная информация»
подраздела «Проверочные листы».

2.10.2. Отчет «Проекты» по формам согласно методическим
рекомендациям «Реализация проектов по улучшению с использованием
методов бережливого производства в медицинской организации,
оказывающей первичную медико-санитарную помощь», разработанным
Центром организации первичной медико-санитарной помощи
Департамента организации медицинской помощи и санаторно-курортного
дела Министерства здравоохранения Российской Федерации,
размещенным на сайте РЦ ПМСП (<https://rcpsp86.ru>) в разделе
«Полезная информация» подраздела «Шаблоны».

2.11. Обеспечить обучение сотрудников по циклам «Бережливое
технологии в организации работы учреждения здравоохранения»,
«Создание новой модели медицинской организации на принципах
бережливого производства» с получением удостоверения о повышении
квалификации установленного образца.

2.12. Предоставить информацию по обученным сотрудникам
в РЦ ПМСП на адрес электронной почты: rcpsp86@yandex.ru
ежемесячно до 1 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

3. Признать утратившим силу:

- 3.1. Приказ Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры от 24 января 2023 года № 88 «О реализации
мероприятий по созданию и тиражированию «Новой модели организации
оказания медицинской помощи» в 2023 году».

3.2. Приказ Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры от 30 мая 2023 года № 826 «О внесении
изменений в приказ Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры от 24 января 2023 года № 88 «О реализации
мероприятий по созданию и тиражированию «Новой модели организации
оказания медицинской помощи» в 2023 году».

4. Контроль исполнения настоящего приказа возложить
на заместителя директора Департамента здравоохранения
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры М.В.Махасяна.

Исполняющий обязанности
директора Департамента

Е.В.Касьянова

Приказ Депздрава Югры
от 17.01.2024 года № 44
«О реализации мероприятий
по созданию и тиражированию
«Новой модели организации
оказания медицинской
помощи» в 2024 году»

2020

2021

2022

2023

2024



Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Ханты-Мансийская клиническая стоматологическая поликлиника»

НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА

- Приказ БУ «Ханты-Мансийская клиническая стоматологическая поликлиника» №38 от 07.02.2024 года
- «О дальнейшей реализации в Учреждении мероприятий по созданию и тиражированию «Новой модели организации оказания медицинской помощи»

ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АУТОНОМНЫЙ ОКРУГ – ЮГРА
ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АУТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АУТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
«ХАНТЫ-МАНСИЙСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА»

ПРИКАЗ
№ 38
г. Ханты-Мансийск

«О дальнейшей реализации в Учреждении мероприятий по созданию и тиражированию «Новой модели организации оказания медицинской помощи»

Во исполнение приказа Депздрава Югры от 17.01.2024 года №44 «О реализации мероприятий по созданию и тиражированию «Новой модели организации оказания медицинской помощи» в 2024 году»

ПРИКАЗЫВАЮ:

- В 2024 году продолжить в Учреждении внедрение «Новой модели организации оказания медицинской помощи» (далее – Модель).
- На основании проведенного анализа текущей деятельности Учреждения определять приоритетные проекты по совершенствованию деятельности:

Наименование проекта	Срок реализации проекта
2.1. Централизованная стерилизация. Выдача стерильных изделий медицинского назначения в кабинеты и структурные подразделения медицинской организации	09.01.2024 по 30.06.2024
2.2. Профилактический прием. Диспансерное наблюдение.	01.07.2024 по 30.12.2024

- Утвердить рабочие группы по реализации проектов, указанных в п. 2 (Приложение 1).
- Заместителю главного врача по ОМР Реуновой Ю.А. в срок до 10.02.2024 г. провести фотофиксацию текущего состояния проекта «Профилактический прием. Диспансерное наблюдение» с последующим предоставлением данных главной медицинской сестре Абышевой И.Г., ответственной за взаимодействие с РЦ ЦМСП ХМАО-Югры.
- Главной медицинской сестре Абышевой И.Г.:
 - в срок до 10.02.2024 года провести фотофиксацию текущего состояния проекта «Централизованная стерилизация. Выдача стерильных изделий медицинского назначения в кабинеты и структурные подразделения медицинской организации»
 - в срок до 13.02.2024 года оценить текущие показатели проектов, выявить проблемы, определить целевые показатели и составить план основных мероприятий по достижению целевых показателей.
 - в срок до 10.02.2024 года предоставить в РЦ ЦМСП ХМАО-Югры предложения по «Реализации подпроекта по изучению»

2020

2021

2022

2023

2024



Процессы на улучшение

- 1. Выдача стерильных изделий
медицинского назначения в кабинеты и
структурные подразделения
медицинской организации (январь-
июнь 2024г.)**
- 2. Диспансерное наблюдение (июль –
декабрь 2024г.)**

2020

2021

2022

2023

2024

РАБОЧАЯ ГРУППА



Руководитель проекта:
Абышева Ирина Геннадьевна –
главная медицинская сестра

Команда проекта:
Белякова Ольга Геннадьевна –
старшая медсестра ОПМУ
Лукашевич Людмила Валерьевна –
старшая медсестра ТОВ №1
Баженова Татьяна Витальевна –
старшая медсестра ТОВ №2
Головнина Оксана Алексеевна –
старшая медсестра ТОД

2020

2021

2022

2023

2024



Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Ханты-Мансийская клиническая стоматологическая поликлиника»

ПАСПОРТ ПРОЕКТА

ПАСПОРТ ПРОЕКТА

Централизованная стерилизация: выдача стерильных изделий медицинского назначения в кабинеты и структурные подразделения медицинской организации

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач
БУ «Ханты-Мансийская клиническая
стоматологическая поликлиника»
В.А.Казакова

ОБЩИЕ ДАННЫЕ:

Заказчик проекта: Главный врач В.А.Казакова

Процесс: Централизованная стерилизация. Выдача стерильных изделий медицинского назначения в кабинеты и структурные подразделения медицинской организации.

Границы процесса:

начало: подготовка стерильных изделий медицинского назначения

окончание: выдача стерильных изделий медицинского назначения

Руководитель проекта: главная медицинская сестра Абышева И.Г.

Команда проекта: Лукашевич Л.В., Баженова Т.В., Головина О.А., Беякова О.Г.

ЦЕЛЬ:

Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
Время получения стерильных изделий медицинского назначения, мин	20	2

ЭФФЕКТЫ:

- Сокращение времени на получение стерильных изделий медицинского назначения.
- Высвобождение времени работы медицинской сестры для подготовки кабинета к работе, вызова пациентов на профилактический прием (диспансерное наблюдение)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
Регионального центра организации
первичной медико-санитарной помощи
Е.В. Агзамова

ОБОСНОВАНИЕ

- Длительное время получения стерильных изделий медицинского назначения сестринским персоналом.

СРОКИ:

№	Наименование контрольной точки	
1	Открытие и подготовка проекта	
	Сформирован пакет распорядительных документов	09.01.2024-01.02.2024
2	Диагностика и целевое состояние	01.02.2024-01.03.2024
	Разработана карта текущего состояния процесса	01.02.2024-10.02.2024
	Выявлены и проанализированы проблемы	01.02.2024-10.02.2024
	Разработана карта целевого состояния процесса	10.02.2024-13.02.2024
	Разработан план мероприятий по достижению целевого состояния процесса	14.02.2024-01.03.2024
	Утвержден паспорт проекта	07.02.2024
3	Внедрение улучшений (выполнение плана работ по достижению целевого состояния процесса)	01.03.2024-15.05.2024
	Достигнуто целевое состояние	15.05.2024
4	Достижение целевого состояния	
	Достижение планируемых показателей	15.05.2024-30.06.2024
5	Закрепление результатов и закрытие проекта	
	Проект закрыт	30.06.2024

2020

2021

2022

2023

2024



ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА

- 1. Временные затраты сестринского персонала на получение изделий медицинского назначения**

2020

2021

2022

2023

2024



ЛИСТ ПРОБЛЕМ И ПУТИ РЕШЕНИЯ

Проблема	Решения
Оформление требования на получение стерильных изделий медицинского назначения на бумажном носителе	1. Разработка программы для создания требований на получение стерильных изделий медицинского назначения. 2. Обучение медицинских сестер работе в программе
Трата времени на получение стерильных изделий медицинского назначения	1. Перераспределение обязанностей на выдачу и транспортировку стерильных изделий медицинского назначения. 2. Приобретение оборудования для транспортировки стерильных изделий медицинского назначения

2020

2021

2022

2023

2024



Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
«Ханты-Мансийская клиническая стоматологическая поликлиника»

ЦЕЛЬ

Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение времени на получение стерильных изделий медицинского назначения медицинскими сестрами, мин	20	2

2020

2021

2022

2023

2024



ПОТЕРИ



1. Ожидание

2020

2021

2022

2023

2024

КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ



ВПП макс – 1740 сек.; ВПП мин – 1320 сек; ВСЦ макс – 1380,
ВСЦ мин - 960 сек.

ДИАГРАММА ИСИКАВЫ



КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ



ВПП макс-180; ВПП мин-120; ВСЦ макс-180; ВСЦ мин-120



Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Ханты-Мансийская клиническая стоматологическая поликлиника»

ДИАГРАММА ГАНТА

месяц	январь	февраль					март				апрель				май			июнь			
недели	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
Составление заявки на приобретение оборудования для транспортир. стерильных ИМН																					
Проведение аукциона на закупку оборудования																					
Разработка программы составления заявок в ЦСО																					
Приобретение оборудования																					

2020

2021

2022

2023

2024



МЕРОПРИЯТИЯ И СРОКИ

1	Открытие и подготовка проекта	
	Сформирован пакет распорядительных документов	09.01.2024-01.02.2024
2	Диагностика и целевое состояние	01.02.2024-01.03.2024
	Разработана карта текущего состояния процесса	01.02.2024-10.02.2024
	Выявлены и проанализированы проблемы	01.02.2024-10.02.2024
	Разработана карта целевого состояния процесса	10.02.2024-13.02.2024
	Разработан план мероприятий по достижению целевого состояния процесса	14.02.2024-01.03.2024
	Утвержден паспорт проекта	07.02.2024
3	Внедрение улучшений (выполнение плана работ по достижению целевого состояния процесса)	01.03.2024-15.05.2024
	Достигнуто целевое состояние	15.05.2024
4	Достижение целевого состояния	
	Достижение планируемых показателей	15.05.2024-30.06.2024
5	Закрепление результатов и закрытие проекта	
	Проект закрыт	30.06.2024

2020

2021

2022

2023

2024



**Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
«Ханты-Мансийская клиническая стоматологическая поликлиника»**

ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

БЫЛО

[illegible]

Дата

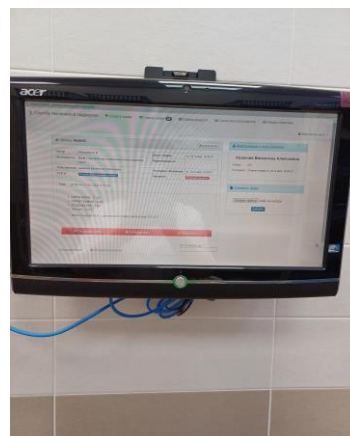
Подпись медсестры

Заявка на бумажном носителе



Получение ИМН и
транспортировка их медицинской
сестрой самостоятельно

СТАЛО



Заявка в электронном
виде



Доставка ИМН до лечебного кабинета подсобным персоналом



ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

БЫЛО

Оформление требования на получение стерильных изделий медицинского назначения на бумажном носителе

Трата времени на получение стерильных изделий медицинского назначения

СТАЛО

1. Разработана программа для создания требований на получение стерильных изделий медицинского назначения.
2. Обучили медицинских сестер работе в программе

1. Перераспределили обязанности на выдачу и транспортировку стерильных изделий медицинского назначения.
2. Приобрели оборудования для транспортировки стерильных изделий медицинского назначения

Стандартная операционная карта

БУ «Ханты-Мансийская клиническая стоматологическая поликлиника»				Стандартная операционная карта (СОК)		СОК № 1				
Подразделение	Отделение	Каб. №	Время такта, сек	«Выдача стерильных изделий медицинского назначения в кабинеты и структурные подразделения медицинской организации»		Дата	Лист/листов			
Поликлиника	-	Лечебный кабинет	120					21.06.2024	1	
Схема пошаговой рабочей последовательности										
№ шага	Рабочая пошаговая последовательность	Показатели		Ключевые указания	Оформление требования медицинскими сестрами на набор инструментов в системе заявок Транспортирование инструментов в лечебные кабинеты подсобным персоналом Формирование наборов, согласно требованию					
		Время (сек)	Ходьба (м)							
1	Оформление требования медицинскими сестрами на набор инструментов в системе заявок	120		◇ ☆				Транспортирование инструментов в лечебные кабинеты подсобным персоналом Формирование наборов, согласно требованию		
2	Формирование наборов, согласно требованию			+ ◇						
3	Транспортирование инструментов в лечебные кабинеты подсобным персоналом			+ ☆ ◇						
4										
Итого:		120								
Используемые инструменты		Шкаф для транспортировки стерильных инструментов		Условные обозначения						
СИЗ		Халат, маска, перчатки		Требуются навыки						
		  								
				Контроль качества						
				Контрольный пункт						
				Безопасность на рабочем месте +						
				Время цикла	2 минуты					
Подписи										
Исполнитель	Подпись	Дата	Наименование		Ф.И.О.	Подпись	Дата			
			Составитель:		Абышева Ирина Геннадьевна					
			Ознакомлен:		Баженова Татьяна Витальевна					
			Утверждено: Главный врач		Казакова Валентина Алексеевна					



Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
«Ханты-Мансийская клиническая стоматологическая поликлиника»

БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ!

2020

2021

2022

2023

2024

Паспорт проекта на второе полугодие

ПАСПОРТ ПРОЕКТА

Оформление документации пациентов, состоящих на диспансерном наблюдении по основным стоматологическими заболеваниями

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач

БУ «Ханты-Мансийская клиническая
стоматологическая поликлиника»

В.А.Казакова

ОБЩИЕ ДАННЫЕ:

Заказчик проекта: Главный врач В.А.Казакова

Процесс: Диспансерное наблюдение пациентов с основными стоматологическими заболеваниями.

Границы процесса:

начало: Взятие пациента на диспансерное наблюдение

окончание: Оформление документов диспансерного пациентов

Руководитель проекта: Рецлова Ю.А.

Команда проекта: Останина О.Н., Козырец И.Н., А.В.Гофман, А.А.Бикмухаметова

ЦЕЛЬ:

Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
Диспансерное наблюдение пациентов с основными стоматологическими заболеваниями, мин	15	2

ЭФФЕКТЫ:

- Сокращение времени на оформление первичной медицинской документации.
- Высвобождение времени работы врача-специалиста для оказания медицинской помощи этому же пациенту или другим пациентам

ОБОСНОВАНИЕ

- Длительное время на ведение документации по диспансерному наблюдению пациента.
- Большой архив диспансерных пациентов.

СРОКИ:

№	Наименование контрольной точки	
1	Открытие и подготовка проекта	
	Сформирован пакет распорядительных документов	01.07.2024-01.08.2024
2	Диагностика и целевое состояние	01.08.2024-31.08.2024
	Разработана карта текущего состояния процесса	01.08.2024-10.08.2024
	Выявлены и проанализированы проблемы	01.08.2024-09.08.2024
	Разработана карта целевого состояния процесса	10.08.2024-13.08.2024
	Разработан план мероприятий по достижению целевого состояния процесса	14.08.2024-31.08.2024
	Утвержден паспорт проекта	10.07.2024
3	Внедрение улучшений (выполнение плана работ по достижению целевого состояния процесса)	01.09.2024-30.10.2024
	Достигнуто целевое состояние	01.11.2024
4	Достижение целевого состояния	
	Достижение планируемых показателей	05.11.2024-30.12.2024
5	Закрепление результатов и закрытие проекта	
	Проект закрыт	30.12.2024