

Профилактический прием: диспансерное наблюдение

Срок реализации 01.07.2024-30.12.2024



2020

2021

2022

2023

2024

ПАСПОРТ ПРОЕКТА

Профилактический прием: диспансерное наблюдение



УТВЕРЖДАЮ:
Главный врач
БУ «Ханты-Мансийская клиническая
стоматологическая поликлиника»
В.А.Казакова

СОГЛАСОВАНО:
Руководитель

Регионального центра организации
первичной медико-санитарной помощи
Е.В. Агзамова

ОБЩИЕ ДАННЫЕ:

Заказчик проекта: Главный врач В.А.Казакова

Процесс: Сокращение времени работы с медицинской документацией при ведении пациента на диспансерном наблюдении с основными стоматологическими заболеваниями.

Границы процесса:

начало: Взятие пациента на диспансерное наблюдение

окончание: Оформление документов диспансерного пациента

Руководитель проекта: Рецкова Ю.А.

Команда проекта: Останина О.Н., Козырец И.Н., А.В.Гофман, А.А.Бикмухаметова

ЦЕЛЬ:

Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
Время работы с медицинской документацией при ведении пациента на диспансерном наблюдении с основными стоматологическими заболеваниями, мин	15	2

ЭФФЕКТЫ:

- Сокращение времени на оформление первичной медицинской документации.
- Высвобождение времени работы врача-специалиста для оказания медицинской помощи этому же пациенту или другим пациентам.
- Высвобождение архивных площадей посредством перехода на полный электронный медицинский документооборот

ОБОСНОВАНИЕ

- Длительное время на ведение документации по диспансерному наблюдению пациента.
- Большой бумажный архив диспансерных пациентов.

СРОКИ:

№	Наименование контрольной точки	
1	Открытие и подготовка проекта Сформирован пакет распорядительных документов	01.07.2024-01.08.2024
2	Диагностика и целевое состояние Разработана карта текущего состояния процессов Выявлены и проанализированы проблемы Разработана карта целевого состояния процесса Разработаны план мероприятий по достижению целевого состояния процесса Утвержден паспорт проекта	01.08.2024-31.08.2024 01.08.2024-10.08.2024 01.08.2024-09.08.2024 10.08.2024-13.08.2024 14.08.2024-31.08.2024 10.07.2024
3	Внедрение улучшений (выполнение плана работ по достижению целевого состояния процесса) Достижение целевого состояния	01.09.2024-30.10.2024 01.11.2024
4	Достижение целевого состояния Достижение планируемых показателей	05.11.2024-30.12.2024
5	Закрепление результатов и закрытие проекта Проект закрыт	30.12.2024



БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХМАО - ЮГРЫ
«ХАНТЫ-МАНСИЙСКАЯ
КЛИНИЧЕСКАЯ
СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ
ПОЛИКЛИНИКА»

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
«Ханты-мансийская клиническая стоматологическая поликлиника»

НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА


ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА - ЮГРЫ
(Центр Югры)
П Р И К А З
О реализации мероприятий по созданию и тиражированию «Новой модели
организации оказания медицинской помощи» в 2024 году
от 17 января 2024 года № 44
Ханты-Мансийск

В рамках реализации федерального проекта «Развитие системы
оказания первичной медико-санитарной помощи» национального проекта
«Здравоохранение», подпрограммы «Развитие первичной
медико-санитарной помощи» государственной программы
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Современное
здоровье», в целях оптимизации работы медицинских
организаций, повышения удовлетворенности населения доступностью
и качеством первичной медико-санитарной помощи путем внедрения
методов бережливого производства в деятельность медицинских
организаций Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
приказываю:

1. Утвердить:
 - 1.1. Перечень медицинских организаций Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, участвующих в реализации мероприятий по созданию и тиражированию «Новой модели организации оказания медицинской помощи» в 2024 году (приложение 1).
 - 1.2. Этапы реализации проектов по улучшению (приложение 2).
 - 1.3. Рекомендуемый перечень направлений (процессов), оптимизация и совершенствование которых осуществляется в рамках реализации проектов по улучшению (приложение 3).
2. Руководителям медицинских организаций, участвующих в реализации мероприятий по созданию и тиражированию «Новой модели организации оказания медицинской помощи»:

и уточнениям, 2023), разработанным ФГБУ «НИИЦ ТПМ» Министерства здравоохранения Российской Федерации, размещенным на сайте РЦ ПМСП (<https://rcpsp86.ru>) в разделе «Полезная информация» подраздела «Проверочные листы».

2.10.2. Отчет «Проекты» по формам согласно методическим рекомендациям «Реализация проектов по улучшению с использованием методов бережливого производства в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь», разработанным Центром организации первичной медико-санитарной помощи Департамента организации медицинской помощи и санаторно-курортного дела Министерства здравоохранения Российской Федерации, размещенным на сайте РЦ ПМСП (<https://rcpsp86.ru>) в разделе «Полезная информация» подраздела «Шаблоны».

2.11. Обеспечить обучение сотрудников по циклам «Бережливое» технологии в организации работы учреждения здравоохранения, «Создание новой модели медицинской организации на принципах бережливого производства» с получением удостоверения о повышении квалификации установленного образца.

2.12. Предоставить информацию по обученным сотрудникам в РЦ ПМСП на адрес электронной почты: rcpsp86@mail.ru ежемесячно до 1 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

3. Признать утратившим силу:

- 3.1. Приказ Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 24 января 2023 года № 88 «О реализации мероприятий по созданию и тиражированию «Новой модели организации оказания медицинской помощи» в 2023 году».

3.2. Приказ Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 30 мая 2023 года № 826 «О внесении изменений в приказ Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 24 января 2023 года № 88 «О реализации мероприятий по созданию и тиражированию «Новой модели организации оказания медицинской помощи» в 2023 году».

4. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя директора Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры М.В.Махасяна.

Исполняющий обязанности
директора Департамента

Е.В.Касьянова

Приказ Депздрава Югры
от 17.01.2024 года № 44
«О реализации мероприятий
по созданию и тиражированию
«Новой модели организации
оказания медицинской
помощи» в 2024 году»

2020

2021

2022

2023

2024



Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Ханты-Мансийская клиническая стоматологическая поликлиника»

НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА

- Приказ БУ «Ханты-Мансийская клиническая стоматологическая поликлиника» №38 от 07.02.2024 года
- «О дальнейшей реализации в Учреждении мероприятий по созданию и тиражированию «Новой модели организации оказания медицинской помощи»

ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ – ЮГРА
ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
«ХАНТЫ-МАНСИЙСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА»

ПРИКАЗ

№ 38

г. Ханты-Мансийск

«О дальнейшей реализации в Учреждении мероприятий по созданию и тиражированию «Новой модели организации оказания медицинской помощи»

Во исполнение приказа Депздрава Югры от 17.01.2024 года №44 «О реализации мероприятий по созданию и тиражированию «Новой модели организации оказания медицинской помощи» в 2024 году»

ПРИКАЗЫВАЮ:

- В 2024 году продолжить в Учреждении внедрение «Новой модели организации оказания медицинской помощи» (далее – Модель).
- На основании проведенного анализа текущей деятельности Учреждения определять приоритетные проекты по совершенствованию деятельности:

Наименование проекта	Срок реализации проекта
2.1. Централизованная стерилизация. Выдача стерильных изделий медицинского назначения в кабинеты и структурные подразделения медицинской организации	09.01.2024 по 30.06.2024
2.2. Профилактический прием. Диспансерное наблюдение.	01.07.2024 по 30.12.2024

- Утвердить рабочие группы по реализации проектов, указанных в п. 2 (Приложение 1).
- Заместителю главного врача по ОМР Реуновой Ю.А. в срок до 10.02.2024 г. провести фотофиксацию текущего состояния проекта «Профилактический прием. Диспансерное наблюдение» с последующим предоставлением данных главной медицинской сестре Абышевой И.Г., ответственной за взаимодействие с РЦ ЦМСП ХМАО-Югры.
- Главной медицинской сестре Абышевой И.Г.:
 - в срок до 10.02.2024 года провести фотофиксацию текущего состояния проекта «Централизованная стерилизация. Выдача стерильных изделий медицинского назначения в кабинеты и структурные подразделения медицинской организации»
 - в срок до 13.02.2024 года оценить текущие показатели проектов, выявить проблемы, определить целевые показатели и составить план основных мероприятий по достижению целевых показателей.
 - в срок до 10.02.2024 года предоставить в РЦ ЦМСП ХМАО-Югры предложения по «Реализации подпроекта по изучению»

2020

2021

2022

2023

2024

Процессы на улучшение

- 1. Выдача стерильных изделий
медицинского назначения в кабинеты и
структурные подразделения
медицинской организации
(январь- июнь 2024г.)**
- 2. Профилактический прием:
диспансерное наблюдение
(июль – декабрь 2024г.)**

2020

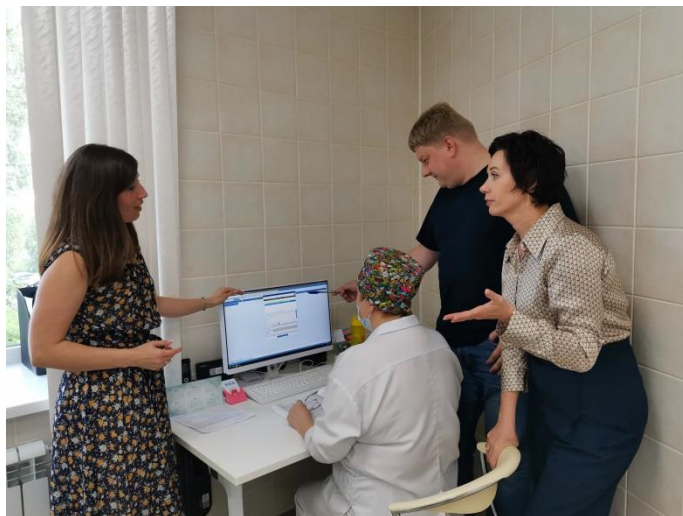
2021

2022

2023

2024

РАБОЧАЯ ГРУППА



Руководитель проекта: Рецлова Ю.А.- заместитель главного врача по ОМР

Члены рабочей группы:

Останина О.Н.- заместитель главного врача по медицинской части

Гофман А.В. – начальник отдела АСУП

Козярец И.Н. - заведующая ТОВ 1

Бикмухаметова А.А. – оператор ЭВМ

2020

2021

2022

2023

2024



Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Ханты-Мансийская клиническая стоматологическая поликлиника»

ПАСПОРТ ПРОЕКТА

ПАСПОРТ ПРОЕКТА

Профилактический прием: диспансерное наблюдение



УТВЕРЖДАЮ:
Главный врач
БУ «Ханты-Мансийская клиническая
стоматологическая поликлиника»
В.А. Казакова

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
Регионального центра организации
первичной медико-санитарной помощи
Е.В. Агзамова

ОБЩИЕ ДАННЫЕ:

Заказчик проекта: Главный врач В.А. Казакова

Процесс: Сокращение времени работы с медицинской документацией при ведении пациента на диспансерном наблюдении с основными стоматологическими заболеваниями.

Границы процесса:

начало: Взятие пациента на диспансерное наблюдение

окончание: Оформление документов диспансерного пациентов

Руководитель проекта: Рецлова Ю.А.

Команда проекта: Останина О.Н., Козырец И.Н., А.В.Гофман, А.А.Бикмухаметова

ЦЕЛЬ:

Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
Время работы с медицинской документацией при ведении пациента на диспансерном наблюдении с основными стоматологическими заболеваниями, мин	15	2

ЭФФЕКТЫ:

- Сокращение времени на оформление первичной медицинской документации.
- Высвобождение времени работы врача-специалиста для оказания медицинской помощи этому же пациенту или другим пациентам.
- Высвобождение архивных площадей посредством перехода на полный электронный медицинский документооборот

ОБОСНОВАНИЕ

- Длительное время на ведение документации по диспансерному наблюдению пациента.
- Большой бумажный архив диспансерных пациентов.

СРОКИ:

№	Наименование контрольной точки	
1	Открытие и подготовка проекта	
	Сформирован пакет распорядительных документов	01.07.2024-01.08.2024
2	Диагностика и целевое состояние	01.08.2024-31.08.2024
	Разработана карта текущего состояния процесса	01.08.2024-10.08.2024
	Выявлены и проанализированы проблемы	01.08.2024-09.08.2024
	Разработана карта целевого состояния процесса	10.08.2024-13.08.2024
	Разработан план мероприятий по достижению целевого состояния процесса	14.08.2024-31.08.2024
	Утвержден паспорт проекта	10.07.2024
3	Внедрение улучшений (выполнение плана работ по достижению целевого состояния процесса)	01.09.2024-30.10.2024
	Достигнуто целевое состояние	01.11.2024
4	Достижение целевого состояния	
	Достижение планируемых показателей	05.11.2024-30.12.2024
5	Закрепление результатов и закрытие проекта	
	Проект закрыт	30.12.2024

2020

2021

2022

2023

2024



ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА

1. Временные затраты медицинского персонала на подготовку к проведению диспансерного наблюдения и оформление документации после приема пациента

2020

2021

2022

2023

2024



ЛИСТ ПРОБЛЕМ И ПУТИ РЕШЕНИЯ

Проблема	Решения
Временные затраты на формирование списка пациента на Д наблюдение (поиск по картотеке)	1. Внедрение формирование электронного списка пациента, подлежащих Д наблюдению 2. Формирование списка пациента, подлежащих Д наблюдению, операторами ЭВМ
Временные затраты на обзвон пациентов для приглашение на Д прием	1. Вызов пациентов, подлежащих Д наблюдению, медицинскими регистраторами
Временные затраты на оформление ф 030\ у «Контроль карта диспансерного наблюдения»	Автоматическое формирование ф 030\ у «Контроль карта диспансерного наблюдения» при ведении дневниковой записи пациента в ИС ЭМК

2020

2021

2022

2023

2024



ЦЕЛЬ

Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение времени на ведение диспансерной работы медицинским персоналом, мин	15	2

2020

2021

2022

2023

2024



ПОТЕРИ



2020

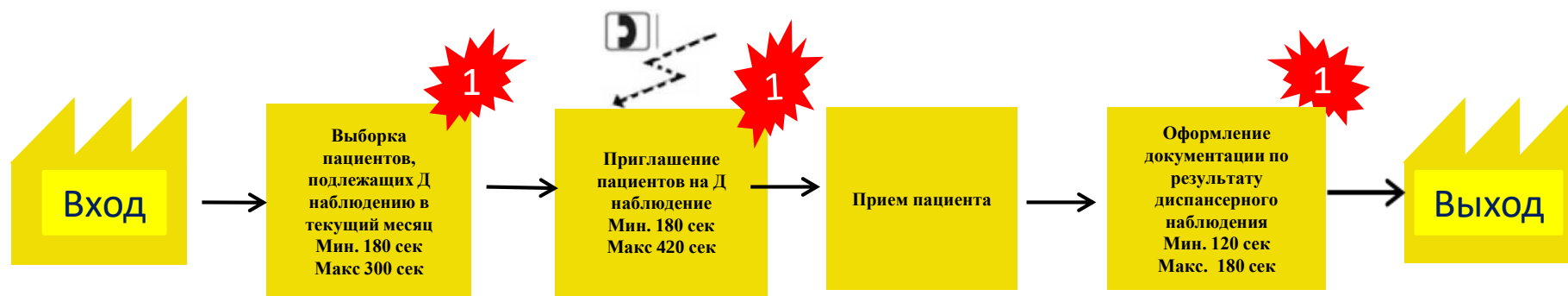
2021

2022

2023

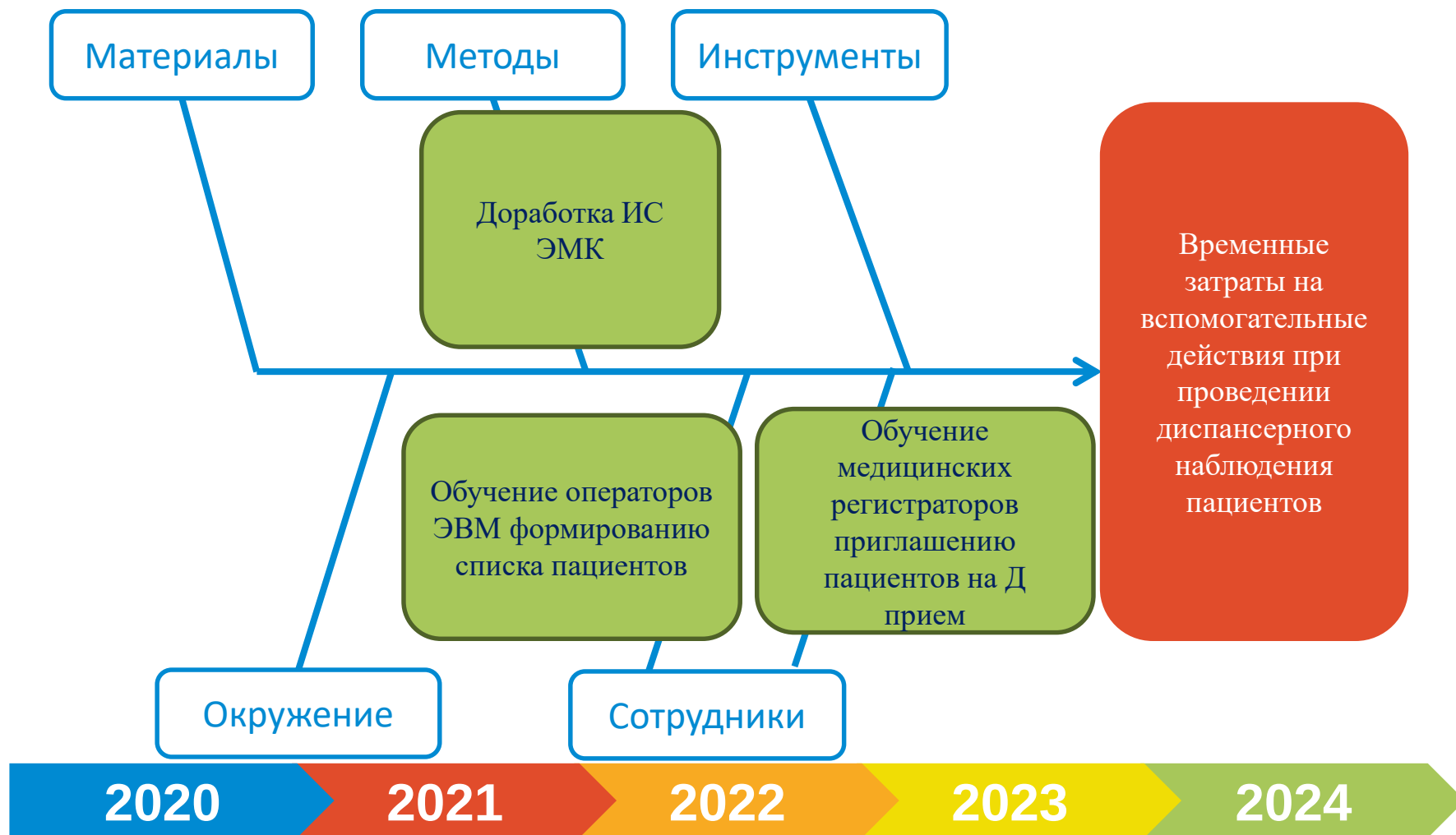
2024

КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ

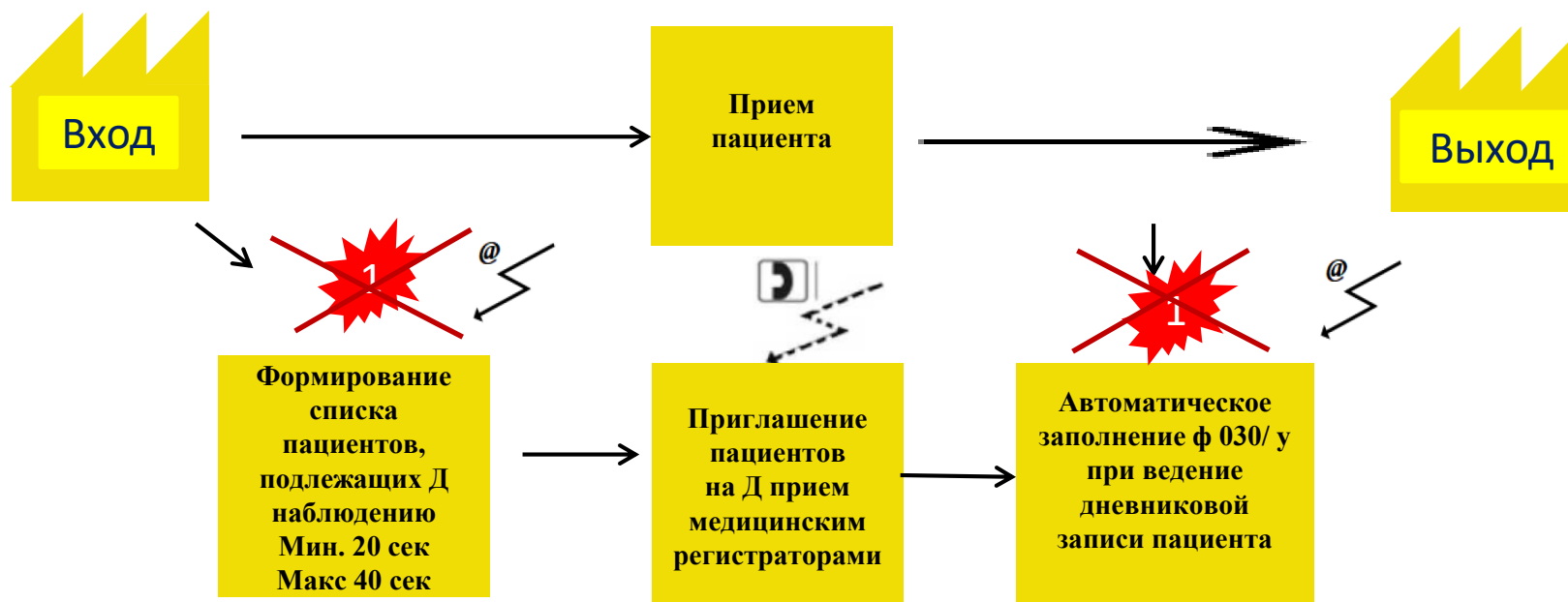


ВПП макс – 900 сек.; ВПП мин – 480 сек

ДИАГРАММА ИСИКАВЫ



КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ



Время - 0



Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Ханты-Мансийская клиническая стоматологическая поликлиника»

ДИАГРАММА ГАНТА

месяц	июль	август				сентябрь				октябрь				ноябрь				декабрь			
недели	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
Разработка технического задания для доработки ЭМКи																					
Модификация ЭМКи на основе ТЗ																					
Обучение мед регистраторов вызову пациентов для Д наблюдения																					
Внедрение программного продукта и его доработка																					
Обучение операторов ЭВМ формированию списка																					

2020

2021

2022

2023

2024



МЕРОПРИЯТИЯ И СРОКИ

№	Наименование контрольной точки	
1	Открытие и подготовка проекта	
	Сформирован пакет распорядительных документов	01.07.2024-01.08.2024
2	Диагностика и целевое состояние	01.08.2024-31.08.2024
	Разработана карта текущего состояния процесса	01.08.2024-10.08.2024
	Выявлены и проанализированы проблемы	01.08.2024-09.08.2024
	Разработана карта целевого состояния процесса	10.08.2024-13.08.2024
	Разработан план мероприятий по достижению целевого состояния процесса	14.08.2024-31.08.2024
	Утвержден паспорт проекта	10.07.2024
3	Внедрение улучшений (выполнение плана работ по достижению целевого состояния процесса)	01.09.2024-30.10.2024
	Достигнуто целевое состояние	01.11.2024
4	Достижение целевого состояния	
	Достижение планируемых показателей	05.11.2024-30.12.2024
5	Закрепление результатов и закрытие проекта	
	Проект закрыт	30.12.2024

2020

2021

2022

2023

2024



БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХМАО - ЮГРЫ
«ХАНТЫ-МАНСИЙСКАЯ
КЛИНИЧЕСКАЯ
СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ
ПОЛИКЛИНИКА»

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Ханты-Мансийская клиническая стоматологическая поликлиника»

ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

БЫЛО



Ручное заполнение Ф 030/у
на бумажном носителе



Ф 030/у на бумажном
носителе в архиве

СТАЛО

ЖУРНАЛ
пациентов, которые должны явиться на явку по диспансерному наблюдению
в период с 01.01.2024 по 31.12.2024
БУ «Ханты-Мансийская клиническая стоматологическая поликлиника»

п/п	Ф.И.О. пациента	Дата рождения	Лечебный кабинет	Контактный телефон	Диспансерный код по МКБ-10	Дата постановки на учет	Дата плановой	Перечень стоматологических мероприятий по Д.учету
1	ХРИСТИНКИН ВЛАДИСЛАВ	14.11.2024	1	881-37-58	45	14.11.2023	14.11.2024	1. Рентгенография 2. Санация полости рта. 3. Профилактическая гигиена полости рта.
2	У. БИДАНОВ	14.11.2023	1	881-37-58	45	14.11.2023	14.11.2024	1. Рентгенография 2. Санация полости рта. 3. Профилактическая гигиена полости рта.
3	РЕЗДОВА ВАСИЛИСА	08.12.2024	1	881-37-58	45	08.12.2023	08.12.2024	1. Рентгенография 2. Санация полости рта. 3. Профилактическая гигиена полости рта.
4	ПУТОВА ТЕРЕНА	12.12.2024	1	881-37-58	45	12.12.2023	12.12.2024	1. Рентгенография 2. Санация полости рта. 3. Профилактическая гигиена полости рта.
5	КУЗНЕЦОВА ВАЛЕНТИНА	25.12.2024	1	881-37-58	45	25.12.2023	25.12.2024	1. Рентгенография 2. Санация полости рта. 3. Профилактическая гигиена полости рта.
6	КОСОРОТОВ МАТВЕЙ	27.12.2024	1	881-37-58	45	27.12.2023	27.12.2024	1. Рентгенография 2. Санация полости рта. 3. Профилактическая гигиена полости рта.

Электронный список,
сформированный автоматически



Медицинский регистратор
приглашает пациентов на
Л прием

КОНТРОЛЬНАЯ КАРТА ДИСПАНСЕРНОГО НАБЛЮДЕНИЯ

1. Ф.И.О. пациента: _____

2. Дата рождения: 22.09.1995

3. Место учебы (для детей до 17 лет): _____

4. Ф.И.О. законного представителя (для детей до 17 лет): _____

5. Контактный телефон пациента/законного представителя: _____

6. Диагноз заболевания, по поводу которого пациент подлежит диспансерному наблюдению, код по МКБ-10: 3.6 Хронический апикальный периодонтит Код по МКБ-10 K04.5

7. Дата постановки на диспансерный учет: 20.12.2023

8. Ф.И.О. врача, взявшего пациента на диспансерный учет: КОВЯРЕЦ ИВНА НИКОЛАЕВНА

9. Лечебно-профилактические мероприятия: _____

Дата плановой явки	Фактическая явка		Подпись врача
	Дата	Испол	
20.12.2024			КОВЯРЕЦ И.И.

Автоматически сформированная
карта 030/у



Высвобождение времени
медицинского персонала для
оказания медицинской помощи



ЛИСТ ПРОБЛЕМ И ПУТИ РЕШЕНИЯ

Было

Временные затраты на формирование списка пациента на Д наблюдение (поиск в картотеке)

Временные затраты на обзвон пациентов для приглашение на Д приеме

Временные затраты на оформление ф 030\ у «Контроль карта диспансерного наблюдения»

Стало

1. Внедрено формирование электронного списка пациента, подлежащих Д наблюдению
2. Формирование списка пациента, подлежащих Д наблюдению, операторами ЭВМ
3. Освобождение площадей от картотеки

Вызов пациентов, подлежащих Д наблюдению, медицинскими регистраторами

1. Автоматическое формирование ф 030\ у «Контроль карта диспансерного наблюдения» при ведении дневниковой записи пациента
2. Увеличение времени медицинского персонала для оказания непосредственно медицинской помощи

2020

2021

2022

2023

2024



Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
«Ханты-Мансийская клиническая стоматологическая поликлиника»

БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ!

2020

2021

2022

2023

2024