

Рекомендации по пребыванию пациентов в БУ «Ханты-Мансийская клиническая стоматологическая поликлиника»



1. На первичный прием к врачам-специалистам пациент должен прийти за 20 минут до приема и обратиться в регистратуру Учреждения для оформления первичной медицинской документации. Так же, в соответствии с действующим законодательством РФ, пациенту необходимо заполнить согласие на обработку персональных данных и заявление на прикрепление к Учреждению.

2. При повторном посещении пациент должен прийти к кабинету лечащего врача за 5 минут до приема.

3. Прием врача-стоматолога может быть отменен по причине наличия у пациента:

- герпеса (если только не данное заболевание послужило поводом для обращения пациента к специалисту),
- острых вирусных и бактериальных заболеваний ЛОР-органов и дыхательных путей (ангина, ларингит, фарингит и т.д.).

Женщинам желательно отказаться от визита к стоматологу в критические дни с целью снижения риска кровотечения при незначительных травмах, повышения порога чувствительности, снижения риска осложнений.

4. В случае опоздания пациента (при условии, что пациент не предупредил об этом лечащего врача/гигиениста стоматологического), запись может быть отменена без возможности переназначения.

5. Если пациент не может прийти в назначенное время (в случае необходимости отмены самого визита), пациент должен предупредить заранее лечащего врача/гигиениста стоматологического или медицинских регистраторов (телефоны указаны на талоне) не менее чем за 4 часа до приема. В этом случае врач-специалист/гигиенист стоматологический назначит другое удобное для пациента время визита.

6. В случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайных обстоятельств и при условии, если пациент указывал свой контактный номер телефона, медицинский персонал Учреждения предупреждает об этом пациента, связавшись по указанному контактному телефону. При этом по желанию пациента, запись переносят на другое удобное для него время..

Правила пребывания пациентов и гарантии получения медицинской помощи в Учреждении

1. Пациенту необходимо снять верхнюю одежду и сдать ее в гардероб, надеть бахилы.
2. Учреждение не несет ответственности за вещи, оставленные в верхней одежде пациентов.
3. С целью безопасности запрещается вход в Учреждение с большими сумками и пакетами. Детские коляски необходимо оставить в тамбуре центрального входа.
4. Пациенты и посетители Учреждения должны с уважением относиться ко всему персоналу Учреждения и к другим пациентам, не позволять себе проявлений грубости и бестактности в их адрес. Поведение не должно нарушать атмосферу уважения и доброжелательности.



5. Согласно требованиям Учреждения запрещено:
 - проявлять любую форму агрессии в помещениях Учреждения и на прилегающей территории;
 - курить, употреблять алкогольные напитки, наркотики или другие психотропные средства в помещениях и на территории Учреждения;
 - иметь при себе холодное или огнестрельное оружие;
 - выносить за пределы Учреждения какое-либо имущество, расходные материалы, медикаменты, которые принадлежат Учреждению;
 - вести себя шумно, неадекватно, создавать проблемы для других посетителей Учреждения;

- заниматься любым видом торговли или обмена;
- приводить или приносить в Учреждение животных, птиц.

В случае несоблюдения любого из вышеперечисленных требований Учреждение имеет право отказать пациенту в приеме.

6. Фото и видеосъемку в Учреждения можно вести только с разрешения администрации Учреждения или вышестоящих организаций.

7. С целью осуществления контроля качества оказания медицинской помощи, требований этики и медицинской деонтологии в Учреждении во всех лечебных кабинетах и регистратуре ведется аудио и видеозапись.

8. Пациентам, которые находятся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, Учреждение оказывает только неотложную стоматологическую помощь. Учреждение отказывает в предоставлении плановой медицинской помощи вышеуказанным пациентам, т.к. в ходе медицинского вмешательства могут возникнуть осложнения со стороны организма пациента.

9. Время начала прохождения диагностического обследования, а также начало приема врача может сопровождаться небольшим ожиданием (это обусловлено тем, что у пациентов разная степень сложности заболевания, и продолжительность консультации/лечения может превышать запланированный отрезок времени, поэтому начало приема следующего пациента может задерживаться).



платок.

На приеме у специалиста

1. Пациент должен заходить в кабинет врача только по приглашению медицинского персонала. Находиться в кабинете лицам, сопровождающим пациента, можно только с разрешения лечащего врача, при условии, что будут выполнены все его указания.

2. Пациент обязан иметь при себе паспорт, оригинал полиса обязательного медицинского страхования (бумажная или электронная версия), свидетельство о рождении (для детей). Желательно иметь при себе компактную упаковку одноразовых салфеток или чистый носовой

3. Перед визитом к врачу-стоматологу пациенту рекомендуется покусать (но не плотно), почистить зубы и язык.
4. За сутки до визита и непосредственно перед визитом к врачу-специалисту рекомендовано воздержаться от приема алкоголя (алкоголь может держаться в крови до 4-х суток, что может снизить эффективность обезболивающих препаратов), чеснока, лука.
5. В первое посещение пациенту необходимо заполнить анкету о перенесенных и сопутствующих заболеваниях – врачу важно знать данную информацию для подбора обезболивающих и других лекарственных препаратов, выбора методики лечения заболевания и с целью исключения аллергической реакции.
6. Пациенту или законным представителям несовершеннолетних/недееспособных граждан необходимо информировать своего лечащего врача о принимаемых лекарственных препаратах в настоящее время. Это поможет врачу выбрать те препараты, которые не вызовут у пациента осложнений и аллергических реакций. Если пациент страдает тяжелыми заболеваниями, он обязан заранее предупредить своего лечащего врача об этом и при себе иметь лекарственный препарат, который ему помогает снять приступы. Женщина обязательно должна уведомить врача о беременности или кормлении грудью с целью исключения вредного воздействия на плод или своего ребенка.
7. Оказание медицинской помощи детям, в том числе проведение диагностических исследований, проводится только в присутствии их законных представителей.
8. Все данные диагностического обследования, дополнительных методов обследования, а также диагноз, лечение и рекомендации врача заносятся в медицинскую карту стоматологического пациента, которая ведется в электронном формате, является собственностью Учреждения и хранится на протяжении всего периода наблюдения и лечения пациента. Пациенту на основании его заявления может выдаваться копия медицинской карты стоматологического пациента. Все данные обследований и консультативные заключения пациенты получают в виде медицинской выписки, заверенной печатью Учреждения.
9. Пациент имеет право знакомиться с данными обследования, диагнозом, проведенным лечением. Для этого пациент в свободной форме оформляет заявление на имя главного врача Учреждения. Ознакомление с первичной медицинской документацией осуществляется в конференц-зале Учреждения с обязательной видео- и аудиорегистрацией в присутствии представителя администрации Учреждения. Пациент

обязан знакомиться с первичной медицинской документацией аккуратно и бережно. Представитель администрации Учреждения вносит данные в «Журнал учета работы помещения для ознакомления пациента с медицинской документацией».

10. Диагностические и консультативные заключения других медицинских организаций обязательно принимаются во внимание, но не могут служить основой для выдачи каких-либо видов заключений специалистами Учреждения, назначения плана лечения, получения рекомендаций врача и проведения медицинских манипуляций.

11. Получение заключений и рекомендаций специалистов Учреждения, назначение плана лечения, проведение медицинских манипуляций или других дополнительных услуг Учреждения возможно только после консультации врача Учреждения или прохождении обследования именно в Учреждении.

12. Необходимым условием для получения положительного эффекта от назначенного лечения является четкое выполнение пациентом всех предписаний и рекомендаций лечащего врача, соблюдение необходимого уровня гигиены и правил приема медицинских препаратов.

13. Пациент обязан соблюдать назначенное лечение, рекомендации лечебного режима (в случае нетрудоспособности), явки на прием к специалистам.

14. Только при соблюдении пациентами выше указанных пунктов и на основании действующего на территории автономного округа «Положения об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании стоматологической помощи в медицинских организациях всех форм собственности Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» лечащий врач может гарантировать качество лечения.