



## **Условия предоставления качественной медицинской помощи в Учреждении**

В Учреждении работает 5 ступенчатый контроль качества оказания медицинской помощи. Учреждение гарантирует качество оказываемой стоматологической помощи в соответствии с действующими на территории РФ стандартами, неразглашение персональных данных пациентов и соблюдение врачебной тайны.

Качество медицинской помощи в Учреждении обеспечивается:

1. квалифицированное лечение проводится с соблюдением действующих медицинских порядков, клинических рекомендаций и руководств, стандартов, протоколов, позволяющих предоставлять нашим пациентам максимальный срок гарантийных обязательств на стоматологическое лечение. Наличие и использование лучших технологий позволяет нам предупредить возникновение новых случаев болезни у наших пациентов.
2. лечение проводится при соблюдении санитарно-противоэпидемиологического режима
3. лечение в нашем Учреждении выполняется на современном оборудовании с использованием лучших стоматологических материалов.
4. более 70 % врачей-специалистов имеют квалификационные категории. 5 врачей являются врачами экспертами регионального сегмента врачей-экспертов в системе обязательного медицинского страхования.
5. приоритетное направление работы нашего Учреждения – профилактика стоматологических заболеваний

**Если у Вас появились сомнения по поводу объема и качества оказанных Вам стоматологических услуг в нашем Учреждении, то за разъяснениями Вы можете обратиться к заведующим лечебными отделениями, заместителям главного врача:**

- заведующая терапевтическим отделением взрослым №1 - Козярец Инна Николаевна т. 960-777;
- заведующая терапевтическим отделением взрослым №2 - Бодрова Ирина Владимировна т. 960-773;
- заведующая терапевтическим отделением детским – Мокринская Наталья Геннадьевна т. 960-722;
- заведующий отделением платных медицинских услуг – Кургузов Владимир Александрович т. 960-726
- заведующая ортодонтическим отделением – Калинина Наталья Евгеньевна – 960-722;
- заместитель главного врача по медицинской части – Останина Оксана Николаевна т. 950-795
- главный врач - Казакова Валентина Алексеевна т. 960-700;

- Департамент здравоохранения ХМАО - Югры, ул. К.Маркса, 32, т. 360-180;
- отдел по защите прав потребителей ХМАО-Югры, Ул. Чехова.12 а, т. 8-800-100-00-04;
- Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения и социального развития РФ, Ул. К.Маркса, 18, т. 8-800-550-99-03
- Территориальный фонд обязательного медицинского страхования ХМАО - Югры, ул. Спортивная, 9, т. 8-800-100-86-02;
- «АльфаСтрахование – ОМС» Филиал в ХМАО-Югре, г. Ханты-Мансийск, ул. Гагарина, д. 54 - Телефон горячей линии: 8 800 555 10 01;
- ОАО СМК «Согаз-Мед», г. Югорск, ул. Кирова, д. 8А, Телефон: (34675) 736-47, (34675) 755-69, Телефон горячей линии: 8-800-100-07-02;
- ООО "Капитал Медицинское страхование", Телефон горячей линии: 8-800-100-86-03.